

1. ENUNCIAR EL PROBLEMA (IMAGEN DE LA SITUACIÓN ACTUAL)

2. RECOPIRAR LOS DATOS (HECHOS Y VIVENCIAS EMOCIONALES)

**3. IDENTIFICAR
EL OBJETIVO
A ALCANZAR
(IMAGEN
SITUACIÓN IDEAL)**

4. REMARCAR EL CAMPO DE LAS FUERZAS EN EL ORIGEN DEL PROBLEMA

5. EVALUAR LAS FUERZAS PRESENTES

6. ESCOGER LOS PUNTOS PALANCA PARA EL CAMBIO

7. FORMULAR UNA PROPUESTA (QUÉ, QUIÉN, CUÁNDO...)

8. REDACTAR LOS ARGUMENTOS EN FAVOR DE LA PROPUESTA

9. EVALUAR EL PROCESO Y CELEBRAR